

Kulturanalyse im digitalen Wandel – ausgewählte Leitfragen



Symbole und Artefakte der Digitalisierung

- Welche digitalen **Endgeräte** welcher Marken werden genutzt (z.B. Desktops, Tablets, Smartphones)?
- Welches **Betriebssystem**, welche Soft- und Hardware wurde implementiert?
- Über welche **Medien / Plattformen** wird kommuniziert / kollaboriert?
- Welche **Sprache** findet Verwendung (z.B. Tech-Begriffe, etc.)?
- Wie sind **Büros** und **Arbeitsplätze** gestaltet (z.B. Artefakte der Co-Working und Start-Up-Szene)?
- Wie ist der **Dresscode** (formal oder informal)?

Normen und Standards der Digitalisierung

- Gibt es **Verhaltensrichtlinien** zum Umgang mit digitalen **Informationen**?
- **Wer informiert** wen über welche **Medien**?
- Wie wird mit **digitaler Kommunikation** außerhalb der **Dienstzeiten** bzw. im **Homeoffice** umgegangen?
- Dürfen dienstliche E-Mails / Chatnachrichten auf **privaten Endgeräten** abgerufen und bearbeitet werden?
- Existieren Höflichkeitsregeln für digitale Interaktion (**Netiquette**)?
- Welche formalen **IT-Standards** werden berücksichtigt?
- Wie wird das Thema **Datensicherheit** verstanden und umgesetzt?

Basisannahmen einer digitalen Haltung

- Welche **Haltung** wird im Unternehmen zu **technologischem Fortschritt** und Digitalisierung eingenommen (**Digital Mindset**)?
- Mit welchem **Menschenbild** ist Arbeit im digitalen Zeitalter kompatibel?
- Welche **Ängste** und welche **Hoffnungen** werden mit der Digitalisierung verbunden?
- Wie verändern sich wichtige Themen wie **Führungsethik**, **Sicherheit** und **Datenschutz** in digitalen Kontexten?
- Was wird konkret unter **New Work** verstanden?
- Welche Einstellung herrscht im Unternehmen gegenüber **künstlicher Intelligenz**?

Kulturebenen
nach Edgar
Schein

Kulturanalyse meiner Organisation im digitalen Wandel



Symbole und Artefakte der Digitalisierung

Symbole und Artefakte des digitalen Wandels, die ich im Organisationsalltag bewusst wahrnehme:

Normen und Standards der Digitalisierung

Diese Normen und Standards existieren in meiner Organisation, mit denen Digitalisierung in verschiedenen Bereichen geregelt wird:

Basisannahmen einer digitalen Haltung

Dem digitalen Kulturwandel in meiner Organisation könnten folgende implizite Basisannahmen zugrunde liegen:

Kulturebenen
nach Edgar
Schein